Приложение №6
УТВЕРЖДАЮ:
Рябцева Е.В., руководитель управления образования
10.06.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Кулижниковская средняя общеобразовательная школа
(наименование организации)
на **2021**год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая информация: - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта); - наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных	Мониторинг сайта ОО и анализ результатов. Приведение сайта ОО требованиям действующего законодательства	Ежемесячно 2020г	Троцкая Н.В. директор, Козина Е.В. заместитель директора по УВР	На сайте создан и функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»; - наглядная информация о структуре официального сайта (карта сайта); - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема	Май 2020г

бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).				(перевода) по каждой образовательной программе	Май 2020г
Отсутствует описание образовательной программы с приложением ее копии	Размещение описания к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий на сайте	Август 2020	Козина Е.В. заместитель директора по УВР	Выставлено описание образовательной программы с приложением ее копии	Май 2020г
Отсутствуют аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий	Выставление аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий	Август 2020	Козина Е.В. заместитель директора по УВР		
Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья): -сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -сведения о наличии объектов спорта, в том числе	Выставление и обновление актуальной, полной и достоверной информации (с учетом информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья) на сайте ОО, ее соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			Представлена на сайте (с информацией об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья)	Май 2020г

приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями					

здоровья; -сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость укрепления материально-технической базы ОО	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	Июнь 2020г	Троцкая Н.В. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами	Поиск компаний предоставляющих услуги на проектирования и согласования пандусов для ОО	Декабрь 2020г	Троцкая Н.В. директор		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Составление перспективного плана по приобретению оборудования и сроков реконструкции санитарно-гигиенических помещений	2020-2021г	Троцкая Н.В. директор		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение с ходатайством в администрацию Кулижниковского сельского совета об установки знака Выделение места для установки знака для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Июнь 2020г. Август 2020г	Троцкая Н.В. директор		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Приобретение вывески с названием ОО, выполненной рельефно-точечным шрифтом	Август 2020г	Троцкая Н.В. директор		

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Брайля				
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора о районном сетевом взаимодействии со специалистами по услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2021г	Троцкая Н.В. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Необходимость поддержания доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам обучения и воспитания, по культуре общения, через проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов и работников ОО, родительские лектории, круглые столы, индивидуальные консультации т.п.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие управленческих решений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020г	Педагогический совет: «Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Разработка плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУОД »	Май 2020г	Троцкая Н.В. директор		
Необходимость достоверного информирования родительской общественности о ходе, процедуре проведения и результатах НОКУОД	Размещение информации о результатах НОКУОД, плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услугна	до 10.06.2020г	Троцкая Н.В. директор		

	официальном сайте школы				
Необходимость внесения изменений в план работы школы и в программу развития	Учет и использование результатов НОКУОД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе школы и в формировании программы развития образовательной организации	Июнь 2020г	Троцкая Н.В. директор, Козина Е.В. заместитель директора по УВР		
Необходимость увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг учащихся, родителей.	Регулярно 1 раз в четверть	Троцкая Н.В. директор,		

Директор школы Троцкая Н.В.